

Política de Privacidade e Cookies da Clínica Matriz

Artigo Primeiro

(Introdução)

1. A presente Política de Privacidade e Cookies regula o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores do website www.clinicamatriz.pt, propriedade da **SINTESOBLÍQUA CUIDADOS DE SAÚDE, LDA.** (doravante, **Clínica Matriz**), pessoa coletiva n.º 517556499, com sede na Rua Dr. Francisco Sá Carneiro, n.º 1, 2625-488 Forte da Casa.
2. A Clínica compromete-se a proteger a privacidade dos utilizadores, assegurando que o tratamento dos seus dados pessoais é feito de forma lícita, leal, transparente e em conformidade com o **Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD)** e a legislação nacional aplicável.

Artigo Segundo

(Responsável pelo Tratamento)

1. O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a **Clínica Matriz**, que poderá ser contactada através de:
 - Morada: Rua Chen He, 1A. 1990-513 Lisboa
 - Email: admin@clinicamatriz.pt
 - Telefone: 918046278
2. Sempre que necessário, os titulares dos dados poderão exercer os seus direitos junto da Clínica através dos contactos acima.

Artigo Terceiro

Dados Pessoais Recolhidos

A Clínica poderá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

- **Dados de identificação:** nome, data de nascimento, número de identificação civil ou fiscal (quando necessário para faturação ou atos médicos).
- **Dados de contacto:** email, telefone, morada.
- **Dados clínicos:** informações relativas à saúde, estritamente necessárias para marcação e prestação de cuidados médicos, em conformidade com o Regulamento Interno.
- **Dados de navegação e cookies:** endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas visitadas, data e hora de acesso.

Artigo Quarto

(Finalidades do Tratamento)

Os dados recolhidos destinam-se a:

- a. Prestação de serviços de saúde e marcação de consultas;
- b. Gestão administrativa, financeira e de faturação;
- c. Cumprimento de obrigações legais e regulamentares;
- d. Comunicação institucional e resposta a pedidos de contacto;
- e. Melhoria do funcionamento do website e experiência do utilizador;
- f. Gestão de cookies, estatísticas e personalização da navegação.

Artigo Quinto

(Fundamentos de Licitude)

O tratamento dos dados pessoais baseia-se em:

- **Execução de contrato ou diligências pré-contratuais** (ex.: marcação de consulta);
- **Cumprimento de obrigação legal** (ex.: normas fiscais ou de saúde);
- **Consentimento do titular** (ex.: comunicações informativas, envio de newsletters);
- **Interesse legítimo da Clínica** (ex.: melhoria contínua dos serviços).

Artigo Sexto

(Conservação dos Dados)

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo período estritamente necessário às finalidades para que foram recolhidos, respeitando os prazos legais e regulamentares em matéria de saúde, fiscalidade e responsabilidade clínica.

Artigo Sétimo

(Direitos dos Titulares)

1. Nos termos do RGPD, o Utilizador tem direito a:
 - Aceder aos seus dados pessoais;
 - Solicitar a retificação ou atualização dos dados;
 - Solicitar o apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”), nos termos da lei;
 - Limitar ou opor-se ao tratamento;
 - Solicitar a portabilidade dos dados;
 - Apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

2. O exercício destes direitos deve ser solicitado por escrito para os contactos da Clínica.

Artigo Oitavo

(Partilha de Dados)

A Clínica Matriz não transmite os dados pessoais a terceiros, salvo:

- Quando tal for necessário para a prestação de cuidados de saúde (ex.: laboratórios, hospitais, médicos especialistas, sempre sob sigilo profissional);
- Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- A prestadores de serviços devidamente contratualizados e que garantam a confidencialidade e segurança dos dados.

Artigo Nono

(Segurança)

A Clínica adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, acesso não autorizado, destruição, alteração ou divulgação indevida, incluindo:

- Sistemas informáticos com acesso restrito;
- Encriptação e cópias de segurança;
- Políticas de controlo de acessos;
- Formação periódica de profissionais e colaboradores.

Artigo Décimo

(Cookies)

1. O website da Clínica utiliza cookies para melhorar a experiência do utilizador e recolher informações estatísticas.

Tipos de cookies utilizados:

- **Cookies estritamente necessários:** essenciais para o funcionamento do website;
 - **Cookies de desempenho:** recolhem dados anónimos sobre utilização do website;
 - **Cookies de funcionalidade:** guardam preferências do utilizador;
 - **Cookies de terceiros:** utilizados para fins analíticos (ex.: Google Analytics).
2. O utilizador pode configurar o seu navegador para aceitar, recusar ou apagar cookies. A limitação do uso de cookies pode afetar a navegação no website.

Artigo Décimo Primeiro

(Ligações a Sites Externos)

O website pode conter links para sites de terceiros. A Clínica não se responsabiliza pelas práticas de privacidade desses websites, recomendando a leitura das respetivas políticas de privacidade.

Artigo Décimo Segundo

(Alterações à Política)

A Clínica Matriz reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade e Cookies a qualquer momento. A versão atualizada será publicada no website e a data da última atualização será indicada.

Última atualização: 26 de setembro de 2025.